



Комитет по молодежной политике  
взаимодействию с общественными  
организациями



СПб ГБУ «Городской центр  
социальных программ и  
профилактики асоциальных  
явлений среди молодежи  
«КОНТАКТ»

profcenter.spb.ru

ул. Гладкова, 43, лит. А  
mediation-kontakt@mail.ru

**+7(812)747-29-51**



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

## СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы.

**Медиация** – способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.



### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность участия в процедуре;
- Равноправие сторон в процессе;
- Нейтральность посредника;
- Конфиденциальность.

### ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд;
- Медиация возможна, даже если дело уже находится в суде;
- Экономия времени;
- Возможность найти взаимовыгодное решение;
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Минимизация негативных последствий конфликта.

**Специалисты Службы проводят процедуру медиации, а также оказывают конфликтологическое, психологическое и юридическое консультирование бесплатно.**

Служба медиации также оказывает различные образовательные услуги, а именно семинары и мастер-классы по основам медиации и особенностям ее проведения в молодежной среде.



Комитет по молодежной политике  
взаимодействию с общественными  
организациями



СПб ГБУ «Городской центр  
социальных программ и  
профилактики асоциальных  
явлений среди молодежи  
«КОНТАКТ»



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

**+7(812)747-29-51**

ул. Гладкова, 43, лит. А  
mediation-kontakt@mail.ru

[profcenter.spb.ru](http://profcenter.spb.ru)

## СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы.

**Медиация** – способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.

### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность участия в процедуре;
- Равноправие сторон в процессе;
- Нейтральность посредника;
- Конфиденциальность.

### ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд;
- Медиация возможна, даже если дело уже находится в суде;
- Экономия времени;
- Возможность найти взаимовыгодное решение;
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Минимизация негативных последствий конфликта.

**Специалисты Службы проводят процедуру медиации, а также оказывают конфликтологическое, психологическое и юридическое консультирование бесплатно.**

Служба медиации также оказывает различные образовательные услуги, а именно семинары и мастер-классы по основам медиации и особенностям ее проведения в молодежной среде.